

ERP, which way?



Samen steeds beter



Voorstellen

- Analytisch
- Jip-en-Janneke
- Bruggenbouwer
- Waarzegger

Samen steeds beter



Gerrit
Vixseboxse

Directeur

gerrit.vixseboxse@skopos.nl

06 5590 7992



Agenda



Introductie
Skopos



Definitie



Verleden
en heden



Maatschappelijke trends
Business trends
IT trends



Toekomstige
strategieën,
processen en
requirements



Toekomst van
ERP



Vragen,
meningen,
discussie

Agenda



Introductie
Skopos



Definitie



Verleden
en heden



Maatschappelijke trends
Business trends
IT trends



Toekomstige
strategieën,
processen en
requirements



Toekomst van
ERP



Vragen,
meningen,
discussie

Skopos is ...

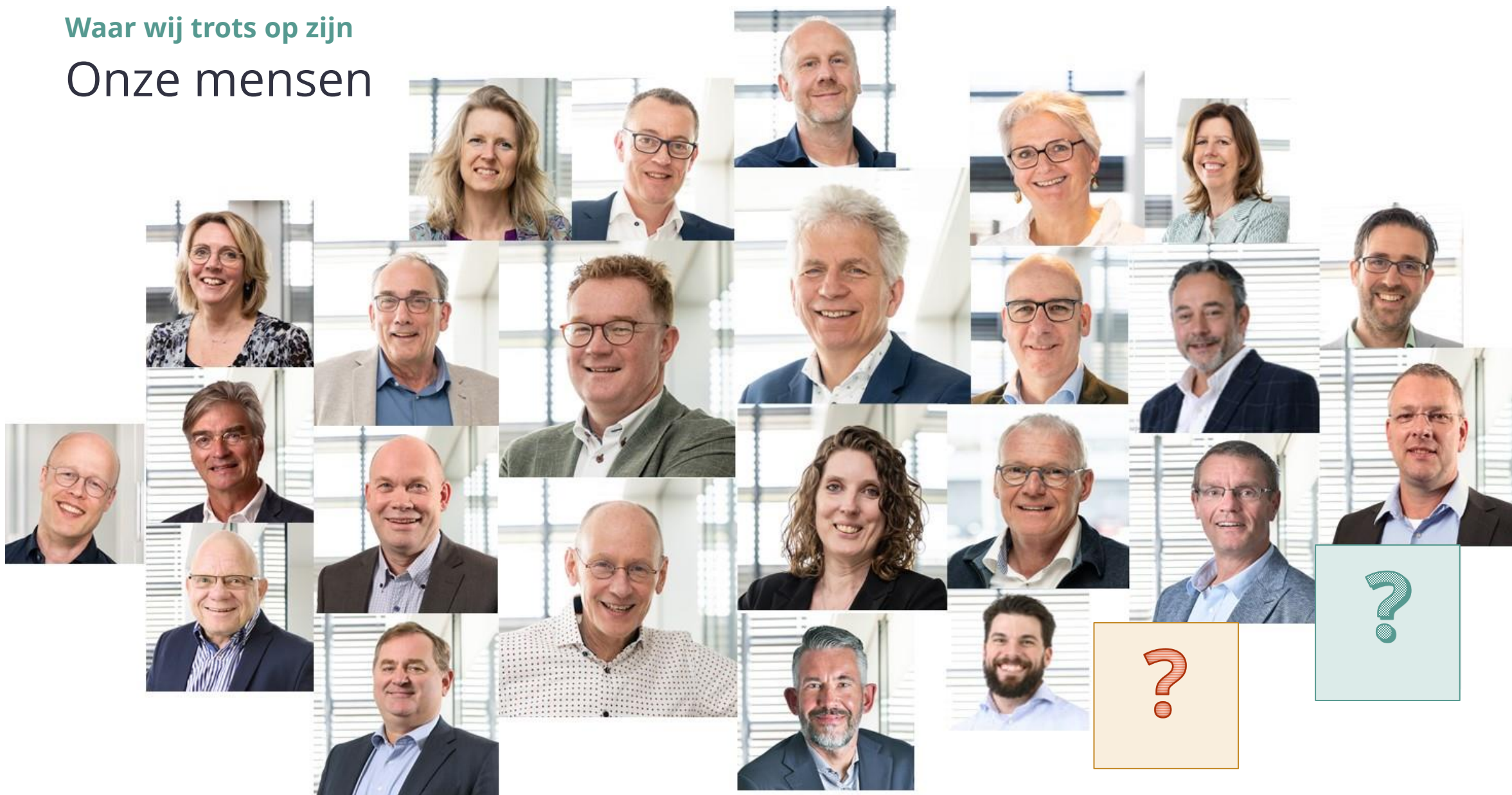


- dé onafhankelijke specialist bij het begeleiden van bedrijven
- in de maakindustrie, groothandel, retail en E-commerce
 - 50 – 1.000+ medewerkers
- bij het selecteren en implementeren van ERP, PLM, MES, WMS, CRM en andere business software.

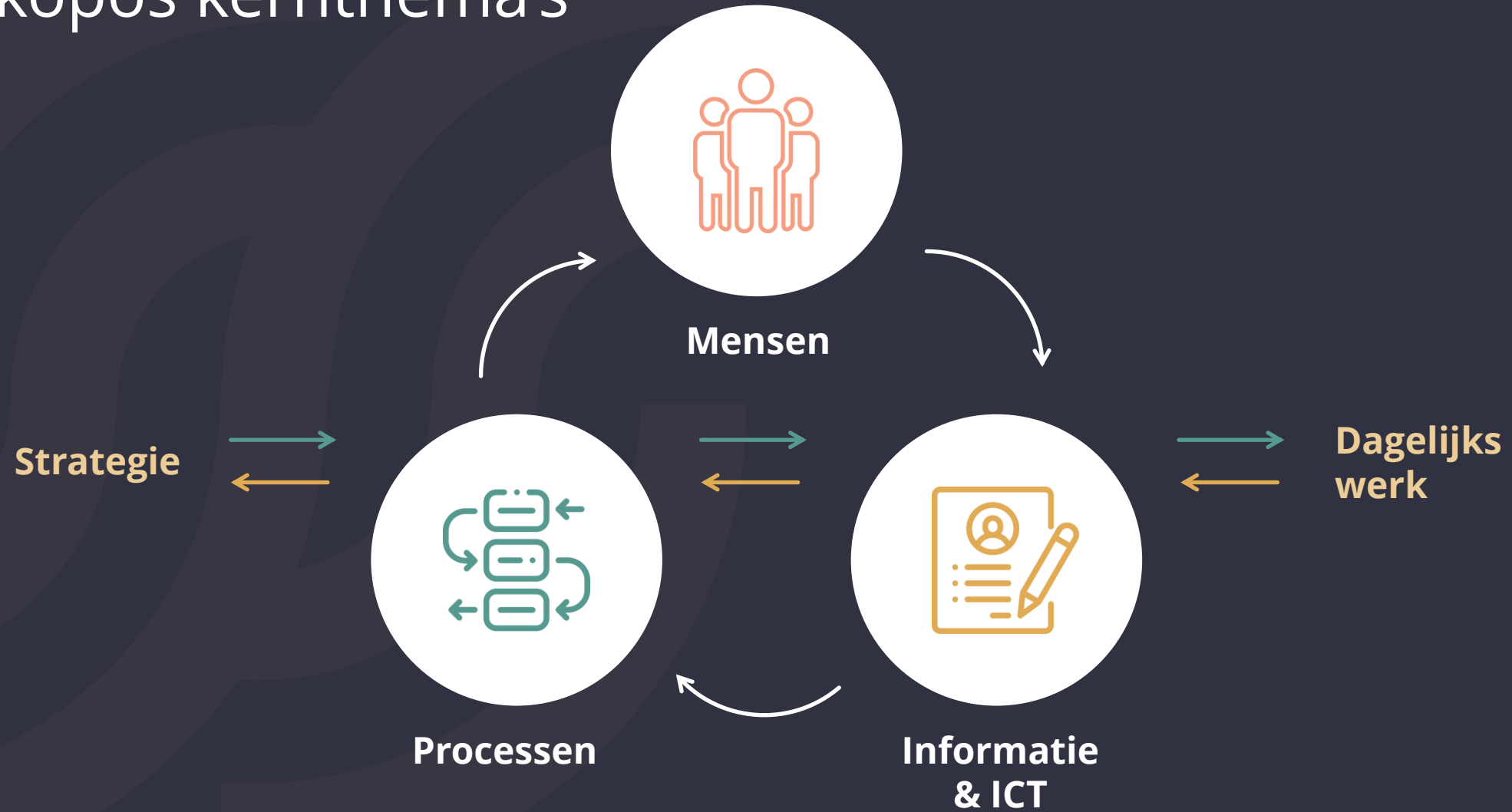


Waar wij trots op zijn

Onze mensen



Skopos kernthema's



Agenda



Introductie
Skopos



Definitie



Verleden
en heden



Maatschappelijke trends
Business trends
IT trends



Toekomstige
strategieën,
processen en
requirements



Vragen,
meningen,
discussie



ERP = ...

Enterprise resource planning (ERP) is defined as the ability to deliver an **integrated suite of business applications**. ERP tools share a **common process and data model**, covering broad and deep operational end-to-end processes, such as those found in finance, HR, distribution, manufacturing, service and the supply chain.

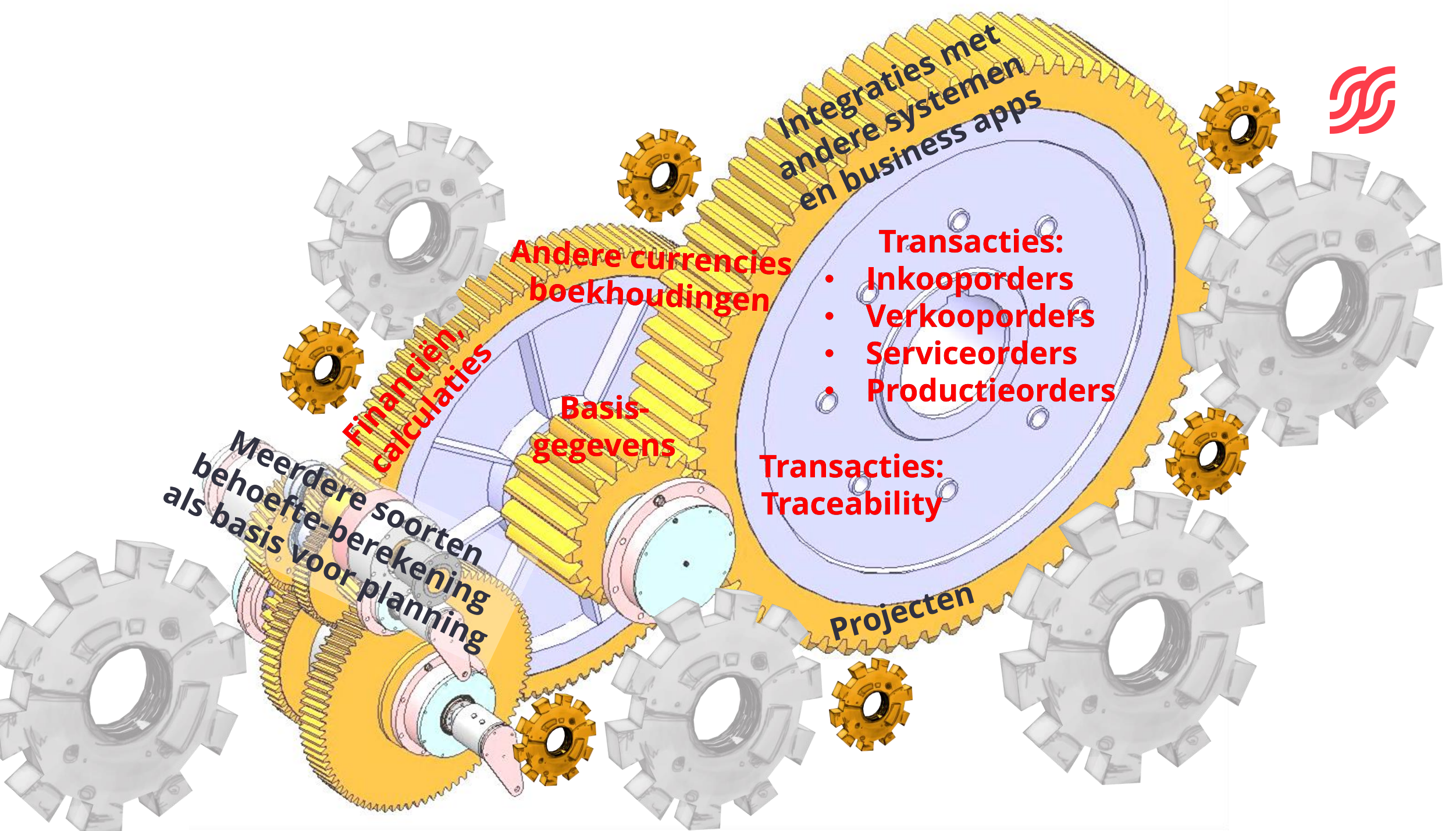
Definitie
ontwikkelt zich
met de tijd en de
omstandigheden

ERP applications automate and support a range of **administrative and operational business processes** across multiple industries, including line of business, customer-facing, administrative and the asset management aspects of an enterprise. ERP deployments are complex and expensive endeavors, and some organizations struggle to define the business benefits.

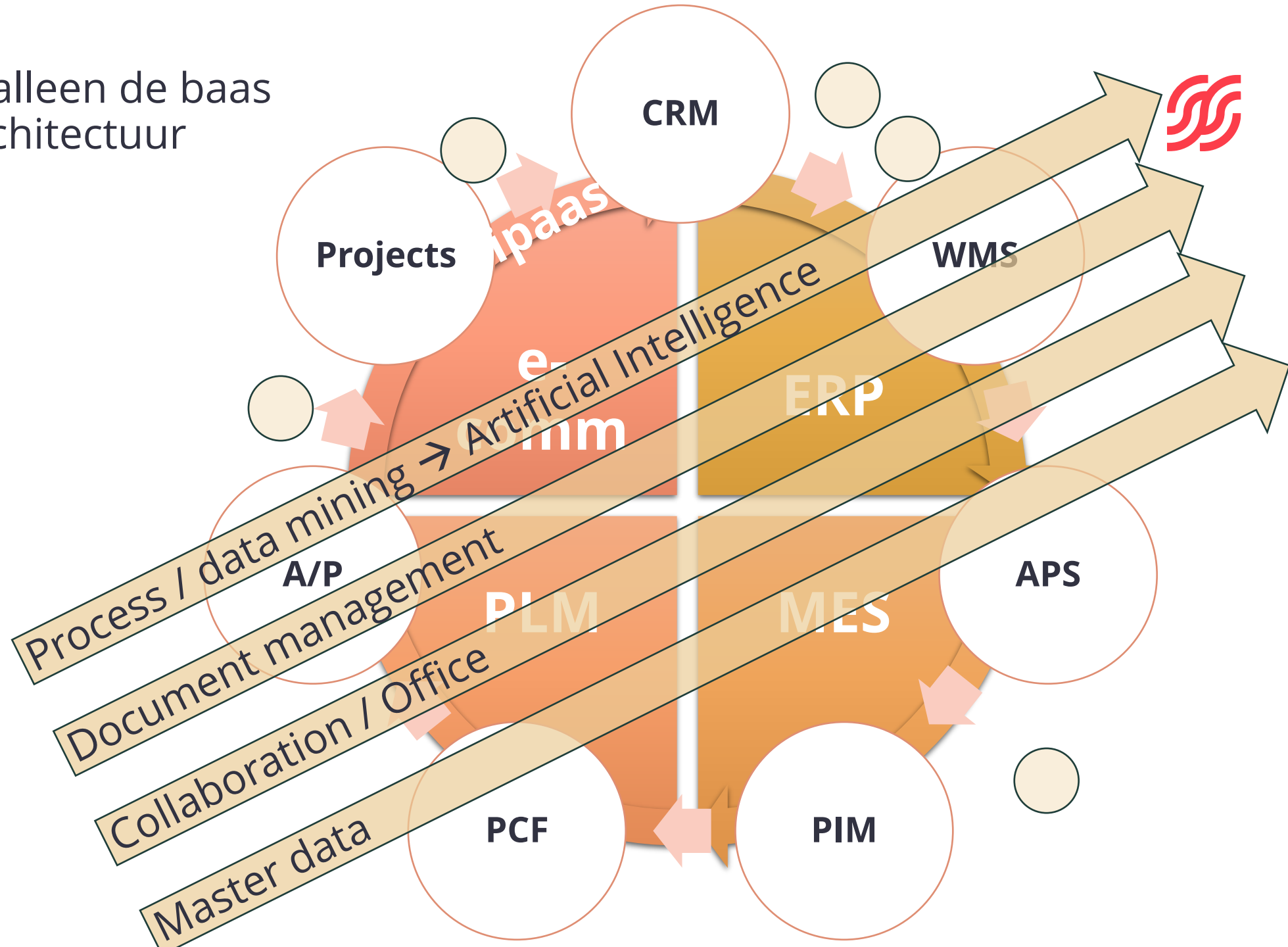
Zoveel
definities als
leveranciers

Look for **business benefits** in four areas: a catalyst for **business innovation**, a platform for **business process efficiency**, a vehicle for **process standardization**, and **IT cost savings**. Most enterprises focus on the last two areas, because they are the easiest to quantify; however, the first two areas often have the most significant impact on the enterprise.

[Gartner]



ERP niet meer alleen de baas
→ Applicatie architectuur



ERP is meer dan ERP...



Het product	As-a-service, en een suite van producten + business apps. “Dit is de laatste keer dat u ERP selecteert” ; dit is ten dele waar, updates garanderen geen blijvende fit van pakketontwikkeling versus ontwikkeling opdrachtgever
Het abonnement	Van On-premises naar SAAS of Hosted. Gevolgen voor out-of-pocket; gevolgen voor intern applicatie- en systeembeheer. Verplichte frequentie updates, dus je moet wel blijven. Meerdere applicaties, meerdere SLA's
De invoering	Al 40 jaar complex, ingrijpend, kostbaar en matig beheerst. Gaat qua methode vooruit (Accelerators, Agile) maar nog steeds slecht bestand tegen problemen. Interferentie van project met product is extra risico. Teveel focus op modules live brengen, te weinig op support van processen en bijdrage aan strategie
De leverancier e/o implementatiepartner	Leverancier meer op afstand; customer intimacy en branche kennis bij de implementatiepartners. Meerdere partijen in project, extra risico's. Aanbiedersmarkt → flexibiliteit & “robuustheid”, kwaliteit & ervaring
De opdrachtgever	Schaarste aan goeie key users → efficiënte inzet en zelfsturend projectteam cruciaal. Aandacht voor project readiness en Management of Change.

Agenda



Introductie
Skopos



Definitie



Verleden
en heden



Maatschappelijke trends
Business trends
IT trends



Toekomstige
strategieën,
processen en
requirements



Toekomst van
ERP



Vragen,
meningen,
discussie

De ERP geschiedenis



Pre-1960s

- EOQ (Economic Order Quantity)
- Mainframe computing

1960-1970s: MRP

- Tracks raw materials & finished goods
- Drafts production schedules
- Optimizes delivery schedules

1980s: MRP II

Tracks inventory and scheduling and also includes:

- Finances and general accounting
- Quality assurance
- Equipment maintenance scheduling
- Demand forecasting

1990s: ERP

Highly-integrated database composed of modules:

- Project management
- Warehouse management
- Supply chain management
- Ecommerce
- Human resources, etc.

2000s: ERP II

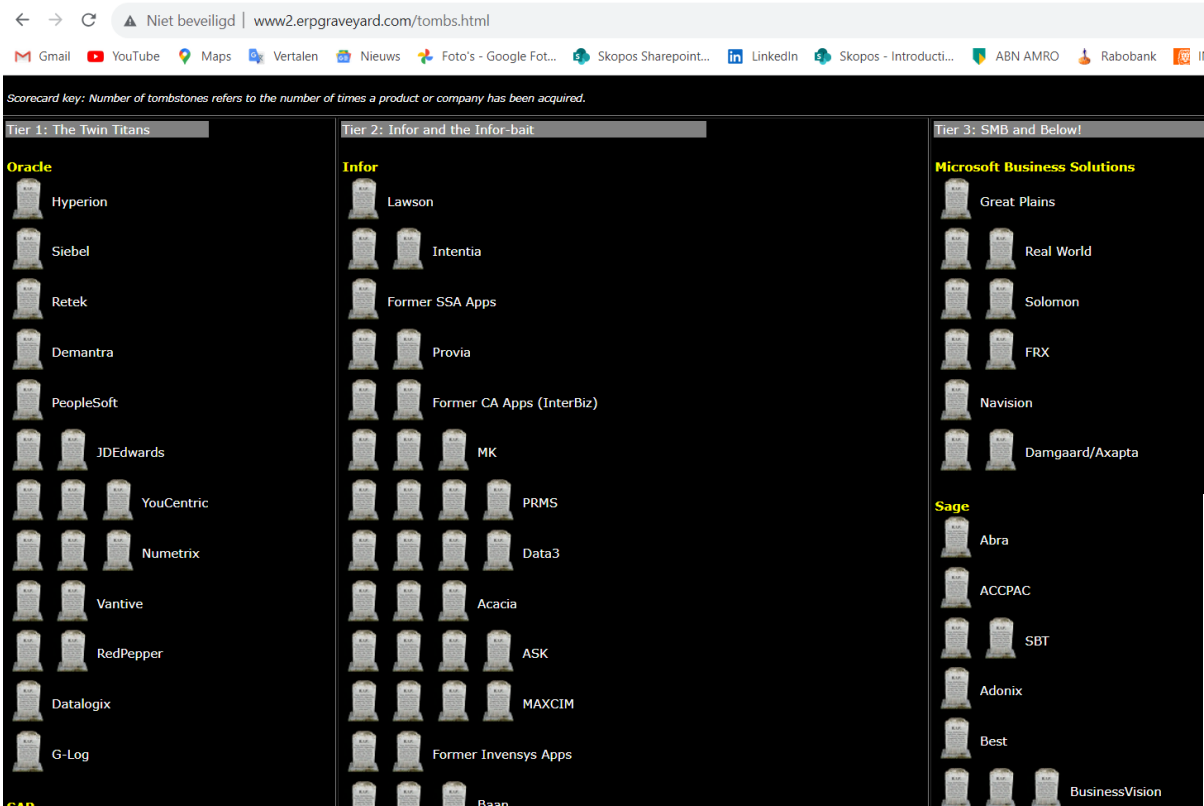
Cloud-based with three main functionalities:

- Facilitate operations between organizations
- Communicate with vendors along supply chain
- Provide inventory and shipping info to clients

2010s-Present: iERP

- Mobile-friendly
- SaaS model
- Predict future buying trends
- Provide automation to key processes
- Streamline data analyses and reporting

De laatste 20 jaar in 2 plaatjes



Grave yard en consolidatie



Agenda



Introductie
Skopos



Definitie



Verleden
en heden



Maatschappelijke trends
Business trends
IT trends



Toekomstige
strategieën,
processen en
requirements



Toekomst van
ERP



Vragen,
meningen,
discussie

Maatschappelijke trends, Business trends, IT trends

→ Deze geven de requirements voor “Future ERP”



Trend	Toelichting
Artificial Intelligence	Kijk-luister-lees Daan van Beek en Rens van der Vorst. Embedding van AI in business software, bijvoorbeeld spoken text, RPA, IOT (predictive maintenance), hacking preventie, scenarioplanning voor SCM
Big data	Randvoorwaarde voor AI. IOT/Industry x.0, Interne/externe data
AR/VR	Visualisatie, meta data
CSR, circulair	CO2 Nx footprint, gesloten boekhoudingen, product passport
Disruptors	Ever Given Suez kanaal; Covid, Oekraïne, Cloud, ipaas. Efficiency drive maakt kwetsbaar voor disruptors
Blockchain	Data en transacties vastleggen en uitwisselen: decentraal, neutraal, veilig, traceerbaar, efficiënt
Servitization	Producten als een dienst met support/SLA's, eigendom blijft bij leverancier
“The middle man”	Direct van producent naar eindklant, à la Tesla; dit zet positie van wholesale en retail onder druk
Multi / Interchannel	Ecommerce, b2b en b2c
Globalization	De wereld als markt, voor jou, je supply chain partners en je concurrenten. Anno 2023 e.v. ook weer protectionisme & reshoring/multi shoring

Trends

Nationale recycle week

Schaarste →
Circulariteit
3R, 7R, 9R

Product slimmer gebruiken en maken	R0 Refuse	Product overbodig maken door van z'n functie af te zien, of die met een radicaal ander product te leveren
	R1 Rethink	Productgebruik intensiveren (bijvoorbeeld door producten te delen, of multifunctionele producten)
	R2 Reduce	Product efficiënter fabriceren door minder grondstoffen en materialen in het product, of in het gebruik ervan
Levensduur verlengen van product en onderdelen	R3 Re-use	Hergebruik van afgedankt, nog goed product in dezelfde functie door een andere gebruiker
	R4 Repair	Reparatie en onderhoud van kapot product voor gebruik in zijn oude functie
	R5 Refurbish	Opknappen of moderniseren van oud product
	R6 Remanufacture	Onderdelen van afgedankt product gebruiken in nieuw product met dezelfde functie
	R7 Repurpose	Afgedankt product of onderdelen daarvan gebruiken in nieuw product met andere functie
Nuttig toepassen van materialen	R8 Recycle	Materialen verwerken tot dezelfde (hoogwaardige) of mindere (laagwaardige) kwaliteit
	R9 Recover	Verbranden van materialen met energierecuperatie

Modulair ontwerp, S&OP op modules



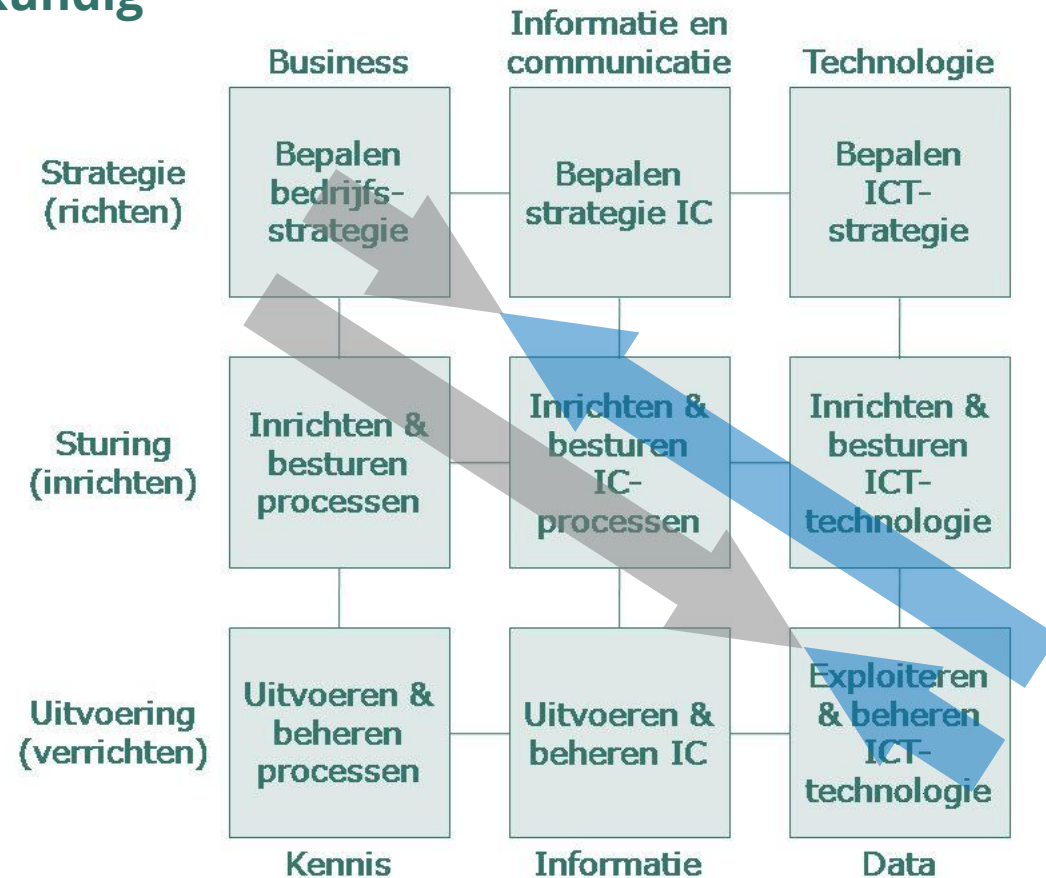
Circulair aanbesteden

Virgin materials vs recycalaat (=FFF)

De lat wordt steeds hoger gelegd



Strategisch en Bedrijfskundig



Software wordt steeds meer strategisch en bedrijfskundig, en stelt steeds hogere eisen aan de mensen

Operationeel
en technisch

Agenda



Introductie
Skopos



Definitie



Verleden
en heden



Maatschappelijke trends
Business trends
IT trends



Toekomstige
strategieën,
processen en
requirements



Toekomst van
ERP



Vragen,
meningen,
discussie

Foute voorspellingen over ERP in 2020:



1980 → 2020: standaard ERP zal voor alle bedrijven gaan passen

1990 → 2020: ERP zal alle andere software gaan vervangen

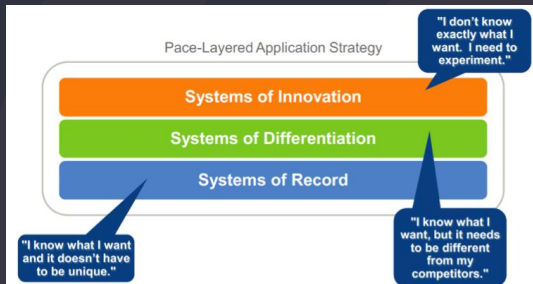
2000 → 2020: ERP gaat verdwijnen door cloud-based “punt-oplossingen”

2018 → 2020: ERP naar vooral spraaksturing; integratie met blockchain

Opmerkingen hierbij:

1. Voorspellen is moeilijk, vooral als het over de toekomst gaat 😊
2. Sommige voorspellingen kloppen wel, maar de timing is langzamer

Bi-modal software architectuur



Modus 1:

- Dit is het **traditionele, stabiliteitsgerichte IT-model** dat zich richt op het beheer van bedrijfskritische systemen, zoals ERP-systemen, die traag veranderen en een hoge mate van betrouwbaarheid en veiligheid vereisen.

Modus 2:

- Dit is het **agile, flexibiliteitsgerichte IT-model** dat zich richt op het snel ontwikkelen en implementeren van nieuwe technologieën en applicaties om te voldoen aan de veranderende behoeften van de organisatie. Het accent ligt op snelheid en het experimenteren met nieuwe concepten.



Traditionele IT-systemen en diensten niet altijd geschikt zijn voor de snelle veranderingen en innovaties die nodig zijn in moderne organisaties.

Door gebruik te maken van beide modi kunnen organisaties **een balans vinden tussen stabiliteit en flexibiliteit**, wat resulteert in een verbeterde responsiviteit, innovatie en concurrentiekracht.

Applicatie strategie, t.b.v. bi-modal IT

(geleend van collega's Jasper en Vincent)



Applicatie-strategie	Toelichting	Metafoor
Monolythisch	Eén (grote) oplossing voor alle requirements	Restaurant met complete 1 stampot daghap
Best-of-Breed	Best-in-class standaard software selecteren per proces/domein en deze via iPaaS integreren.	Food hall met meerdere restaurantjes
Best-of-Suite	Het zo veel mogelijk gebruik maken van gestandaardiseerde en geïntegreerde oplossingen beschikbaar vanuit één platform via één partner.	Menukaart van 1 restaurant eigenaar
API-led (low code)	Zelf met visuele ontwikkeltools specifieke applicaties (laten) bouwen en integreren met je core-applicaties.	Maatwerk menu door chef en/of zelf
Combinaties van (2) t/m (4)		

Onze Skopos mening hierover:

ERP is here to stay

- In elk geval tot 2033,
maar zal meer moeten vechten
voor z'n plekje
- Eco Resource Planning

HET BLIJVERTJE

Waarom “ERP is here to stay”?

Het onderste in de kan



- ERP kent vele functionaliteiten, modules en business apps
- In de praktijk wordt vaak slechts een klein deel van de software daadwerkelijk gebruikt
 - Bijvoorbeeld S&OP / Integrated Business Planning
 - Deels door een Minimum Viable Product aanpak, die blijft hangen na MVP1
 - Deels omdat de prioriteiten elders in de bedrijfsvoering liggen
- Stilstand = Achteruitgang
 - Als je niet actief aan het systeem werkt, dan drijven ERP en bedrijfsvoering steeds verder uit elkaar weg.
→ Excels, workarounds etc.

Waarom “ERP is here to stay”?

Adapt to change, buy & build



- De grote mondiale ERP-spelers hebben veel omvang, veel innovatiekracht en veel budget
 - Buy & Build power
- Hiermee kunnen ze, meer dan vele andere spelers, investeren in eigen doorontwikkeling of het inkopen / integreren van additionele software
 - Ziehier ook de consolidatietrend
- AI in ERP: drijft vooral op big data en op processen

Copilot	(Microsoft)	Joule	(SAP)
Digital Assistant	(Oracle)	Coleman	(Infor)
- Dit verhoogt de toetredingsdrempel voor andere partijen en hun producten/diensten

Waarom “ERP is here to stay”?

NextGen



- Er is een nieuwe generatie van modulaire ERP-systemen, New kids on the block
- Meer modulair van opzet en meer “open”, hierdoor flexibel inzetbaar, beter betaalbaar en makkelijker implementeerbaar
- Met een extra suite van additionele deeloplossingen.
- Deze nieuwe kleine en flexibele ERP's hebben de eenmalige voorsprong van “zero legacy”, maar zijn niet altijd evenwichtig en volwassen in hun functionaliteit en hun partner ecosysteem

Waarom “ERP is here to stay”?

Geen bewezen alternatief



- Voor grotere en langer bestaande bedrijven zijn er slechts schaarse voorbeelden waarbij ERP is gedownsized of exit
- De angst voor een heel andere applicatiearchitectuur is groter dan de angst voor (nieuwe) ERP
- Er zijn weinig innovators of early adopters te vinden voor iets nieuws o.g.v. ERP. Deze zijn vooral te vinden:
 - Bij jonge en/of scale up bedrijven met lef en met “tech savvy” medewerkers & citizen developers
 - Bij e-commerce bedrijven (Picnic)
 - Bij bedrijven in high-tech sectoren, veel WO-medewerkers
 - Bij bedrijven waar de fit met klassieke ERP toch al niet geweldig is

Waarom “ERP is here to stay”?

Too big to fail



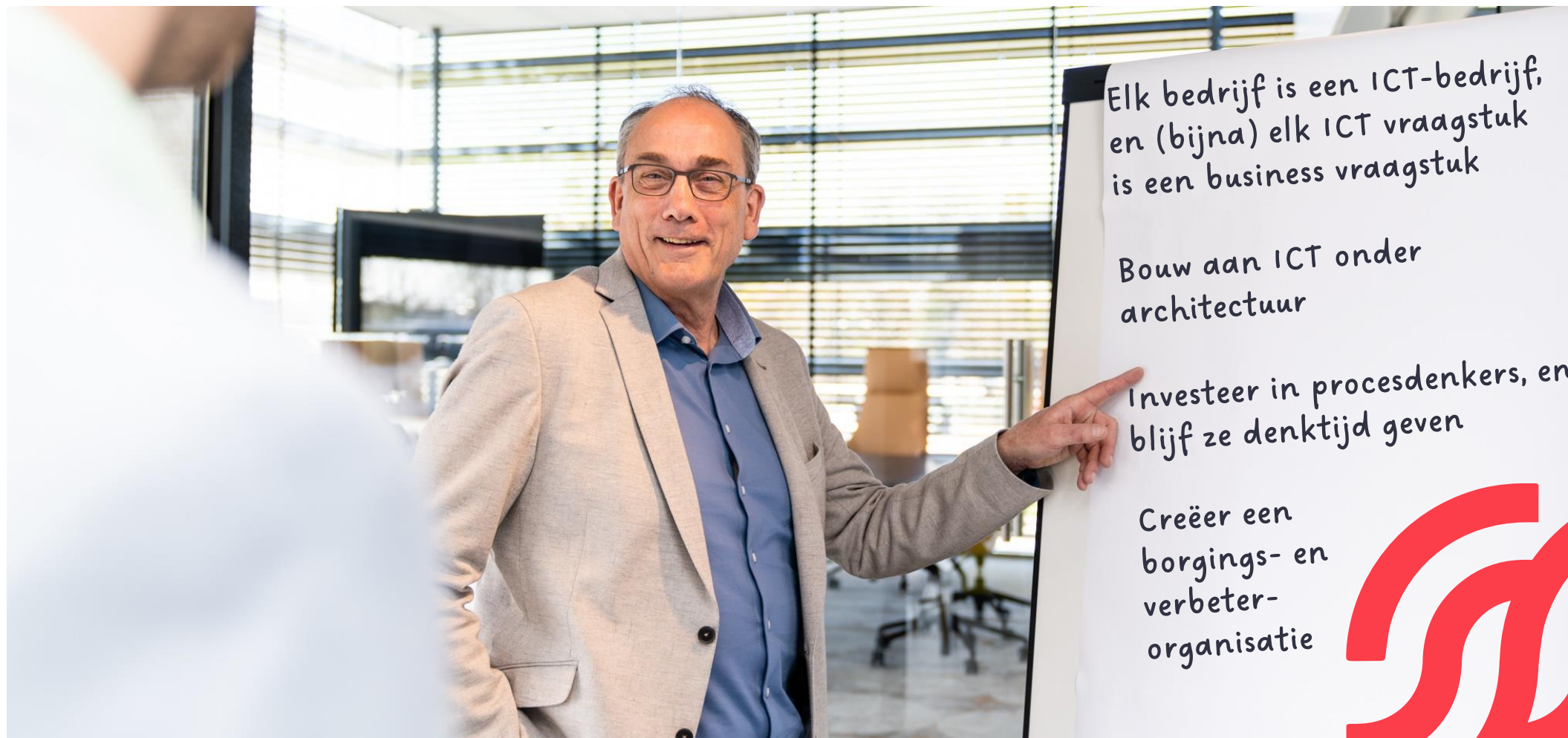
- Moeilijk om een grote & on-ontvlechtsbare ERP te vervangen door meerdere kleinere oplossingen.
→ If it ain't broke, don't fix it
- Hoge toetredingsdrempel voor andere software leveranciers
- Daarnaast vendor lock in en/of partner lock in





Skopos

Take aways



Samen steeds beter

Agenda



Introductie
Skopos



Definitie



Verleden
en heden



Maatschappelijke trends
Business trends
IT trends



Toekomstige
strategieën,
processen en
requirements



Toekomst van
ERP



Vragen,
meningen,
discussie

Contact



Skopos

skopos.nl



Samen
steeds beter