



Logistiek & ICT advies en projectmanagement in de zorg

Uitgerust voor de toekomst

Skopos Rendementbouwers
Hanzepoort 1
7575 DB Oldenzaal
Telefoon 0541 662682
Fax 0541 516187
Web <http://www.skopos.nl>
E-mail info@skopos.nl

SKOPOS RENDEMENTBOUWERS

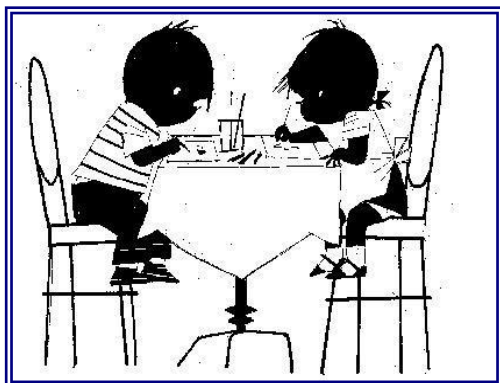
Skopos, afgeleid van het Griekse woord voor verkenners, ondersteunt als onafhankelijk adviseur organisaties bij het realiseren van verbeteringen op het gebied van informatievoorziening en logistiek. Of het nu gaat om het kiezen en invoeren van een geïntegreerd bedrijfsinformatiesysteem, het sturen met business intelligence, doorlooptijd-verkortings of het verbeteren van ketensamenwerking: de door de wol geverfde Skopos adviseurs hebben een ruime ervaring met het oplossen van dergelijke vraagstukken.



Wij bouwen samen en hands-on met u aan het rendement van uw organisatie, met oog voor de menselijke maat en de haalbaarheid van de voorgestelde oplossingen. Hiermee creëert u een aantoonbare meerwaarde in uw bedrijfsvoering en bouwt u aan uw toekomst. Als Skopos een project heeft afgerond, zijn de manager en de organisatie “uitgerust voor de toekomst”.

Skopos ondersteunt uw organisatie op meerdere manieren: met specifieke expertise, met projectmanagement of met coaching in de praktijk. Daarnaast zijn wij een “makelaar van kennis en van kennissen”. Wij kunnen ook doorverwijzen bij specialistische vraagstukken: naar andere experts of naar organisaties die zelf met een vergelijkbaar vraagstuk te maken hebben gehad.

Naast de specifieke kennis op het gebied van informatievoorziening, processen en logistiek hebben de adviseurs uiteraard uitgebreide ervaring met meer algemene kennisgebieden, die noodzakelijk zijn voor het realiseren en het bewerkstelligen van structurele verbeteringen bij onze opdrachtgevers.



Dergelijke praktijkervaring is bijvoorbeeld ruimschoots aanwezig op de vakgebieden organisatiekunde, projectmanagement en verandermanagement: opgedaan in de branches van onze opdrachtgevers.

Skopos heeft de specialistische kennis, maar kan deze ook in “gewone mensen taal” overbrengen naar de betrokkenen binnen uw organisatie.

PROJECTEN VAN SKOPOS IN DE ZORGSECTOR

Skopos adviseurs en projectmanagers hebben een ruime ervaring met logistieke en ICT-projecten in de zorg en met interim management in de zorgsector. In het vervolg beschrijven wij een opsomming van projecten van Skopos.

PROJECTEN APOTHECAIRE ZORG

- Invoeren nieuwe update van systeem voor bereiding medicatie. Groot project door de regels waaraan de apotheek moet voldoen.
- Samenvoegen twee bestaande Apotheek-systemen tot één. Een grote technische component was het samenvoegen van twee databases en de afstemming van de werkwijzen. Het systeem wordt voornamelijk gebruikt voor het logistieke gedeelte binnen de apotheek. Beheer stamgegevens, inkoop, voorraadbeheer.
- Voorschrijven van medicatie binnen een systeem dat gekoppeld is aan het logistieke systeem. Binnen EVS wordt medicatie voorgeschreven en tegelijkertijd gecontroleerd op basis van allergi, interacties et andere medicatie, contra indicaties,... De landelijke database z-index (medicijnen) is hier de basis voor.
- Nieuw medicatie distributiemodel voor een apotheek, om ondermeer de voorraden op de verbruikende afdelingen terug te dringen. Decentraal voorraadbeheer kost al veel geld. Bovendien wordt standaard per patient een hoeveelheid medicatie voor 3 dagen afgegeven. Vaak blijft de medicatie over als de patiënt eerder weggaat. Deze medicatie moet dan vernietigd worden. Het nieuwe model voorziet in de dagelijkse bevoorrading per patient/afdeling, door middel van de Computer on Wheels, met daaronder de medicijncassettes.

LOGISTIEKE VERBETERPROJECTEN

- Meerdere projecten rond logistieke management informatie (Business Intelligence), logistieke verbeteringen en procesoptimalisatie. Van analyse tot en met implementatie en overdracht aan de beheerorganisatie, inclusief nul- en effectmetingen.

Uiteindelijk heeft dit geleid tot een landelijk begrippenkader en sectorrapportages. De koepelorganisatie van de ambulancesector heeft hier een prijs voor gewonnen van de Vereniging Logistiek Management.

- Ontwikkeling en implementatie van gespecialiseerde logistieke software oplossingen voor besteld vervoer en “dynamisch ambulance management”, geïntegreerd met andere informatiesystemen in de sector.
- Implementatie van digitale ritformulieren en mobiele datacommunicatie. Project met vele leveranciers, contractering en coördinatie problematiek.

PDMS

De verschillende anesthesie data managementsystemen in de OK's van 2 ziekenhuis vestigingen vervangen door 1 uniform, modern systeem en zorgen voor eenduidige werkwijze en beheer.

Implementatie van software, beheermodel, hardware en totale infrastructuur.

DIGITALE WACHTLIJST REGISTRATIE

De wachtlijstregistratie digitaliseren, en verschuiven van een centrale opnameafdeling naar de artsen op de poli.

DIGITALISERING LABUITSLAGEN

De labuitslagen van een Laboratorium Microbiologie digitaal beschikbaar stellen aan de artsen. Lay out, informatie en workflow inregelen en zorgdragen voor infrastructuur en implementatie werkwijze.

LABORATORIUM

Invoeren van een nieuw laboratoriumsysteem, binnen een nieuwe serveromgeving, voor de laboratoria van twee ziekenhuizen.

“Skopos bracht weer overzicht en rust in de organisatie.”

Piet Visser (produktmanager gebouwen en systemen) en Henri Wijers (hoofd facilitair bedrijf) van de Ziekenhuisgroep Twente over Skopos Rendementbouwers:

“Een onafhankelijk en praktisch adviseur die, samen met de medewerkers, rust en inzicht heeft gegeven in de vele en diverse ICT vraagstukken.”

Ziekenhuisgroep Twente heeft medio 2006 een grootschalige implementatie van de IT-infrastructuur en het ziekenhuisinformatiesysteem uitgevoerd. Aan het einde van deze projectfase bleek nog veel geïnvesteerd te moeten worden in de nazorg en de verwerking van onbehandelde gebruikerswensen.

“Door gebruik te maken van de adviseur van Skopos als laagdrempelige vraagbaak en bruggebouwer tussen ICT en de gebruikers, vond vertaling plaats van vragen en wensen naar duidelijke opdrachten. Wederzijds begrip en praktische handvaten hebben geleid tot overzicht en daardoor planbare projecten.”

Wilt u ook grip krijgen op de hectiek in uw organisatie? Neem dan contact op met Skopos.



SKOPOS
RENDEMENTBOUWERS

Uitgerust voor de toekomst

www.skopos.nl

MOBIEL ELEKTRONISCH CLIËNTEN DOSSIER (MECD)

Mobiele toepassingen (tablet PC's) moeten er voor zorgen dat informatie vanuit het ECD op elke werkplek beschikbaar is, uitgaande van de huidige ECD. Eventueel toekomstige ECD's moeten ook aan dit concept voldoen. Gestart wordt met een Pilot. Na goedkeuring wordt de mobiele toepassing in de organisatie uitgerold. Het project is momenteel (jan. 2011) in de opstartfase.

DIGITALISERING TRAJECTEN

- Selectie software voor het scannen van medische archieven (inclusief installatie).
- Doorlichting van ICT processen, ICT organisatie en de prijs/kwaliteit verhouding van de ICT-dienstverlening door interne en externe partijen.
- Opzetten werkprocessen digitalisering. Welke metadata zijn van belang om het document ook op langere termijn makkelijk terug te vinden.
- Opzetten nieuwe afdeling voor het scannen van medische archieven (verpleegkundig, poli klinisch, klinisch) van in totaal 15 kilometer.
- Koppelen digitaal archief aan een ziekenhuis informatie systeem.
- Uitbreiding en vervangen Stand Alone opstelling van een verslagleggingsstelsel op de scopie-afdeling door een moderner stelsel in een netwerkopstelling.
- Selectie software voor het digitaliseren van archieven op secretariaten (onder andere post).

INTERIM MANAGEMENT

Diverse interim management opdrachten:

- Facilitair management, na analyse opdracht (voorraadbeheer, gebouwenbeheer, et centra).
- Operationele Meldkamer leiding en kwaliteitsverbetering in de ambulancezorg.
- Interim informatie management in Thuiszorg organisatie.

SELECTIE EN IMPLEMENTATIE VAN EEN HUISARTSEN INFORMATIE SYSTEEM (HIS)

Eerste stap: het begeleiden van de selectie uit een aantal mogelijke pakketten en het onderzoeken van voordelen, nadelen en organisatorische impact. Tweede stap is de implementatie van de gekozen oplossing.

RENOVATIE VAN DE MAIN EQUIPMENT ROOM

Opstartfase tbv de renovatie van de Main Equipment Room. Projectplan opgesteld, bouwkundige partijen bij elkaar gebracht. Verantwoordelijkheden beschreven en het project overgedragen aan de interne projectleiders.

VERVANGING MOSOS

Mosos is het volledig op de obstetrische praktijk gebaseerde informatiesysteem. Het is gericht op het verkleinen van risico's voor de zorgvrager en op het verhogen van de efficiëntie en kwaliteit op de afdeling Obstetrie & Gynaecologie.

Vervanging van het systeem op één Kraamafdeling en integratie van 2 separate configuraties van eenzelfde applicatie op twee locaties. Borging dat deze nieuwe configuratie in het applicatielandschap past.

INTEGRATIE ACUTE ZORGETEN

Een project om vanuit meerdere acute zorgverleners te komen tot een geïntegreerde spoedpost. Een samenwerkingsproject tussen ambulancedienst, ziekenhuis, huisartsenpost (ANW-uren) en huisartsenpraktijken.

Tevens betrokkenheid van zorgverzekeraars, patiëntenplatform en College voor Zorgverzekeringen (CVZ). CVZ was met name betrokken bij het verkrijgen van een experimentstatus voor het project, om tijdelijke financiële ontschotting te kunnen realiseren. De Spoedpost is inmiddels gerealiseerd en onderwerp van wetenschappelijk vervolgonderzoek

OPRICHTING HUISARTSENPOST

Projectleiding bij de oprichting van een huisartsenpost. Van het verkrijgen van draagvlak bij de deelnemende huisartsengroepen tot en met het opstellen van het ondernemingsplan en het verkrijgen van goedkeuring van de zorgverzekeraars.

PROGRAMMA MANAGEMENT / PROJECTMATIG WERKEN

Het uitvoeren van ICT programma management en het introduceren van projectmatig werken voor projectmanagers, inclusief de ondersteunende projectsoftware.

VIM MELDINGEN

Project management bij de invoering van een softwaresysteem voor meldingen op het gebied van veiligheid (VIM meldingen).

CONTACT

Op uw verzoek kunnen we hierover een nadere toelichting geven in een persoonlijk gesprek. Referenties zijn op verzoek beschikbaar.

Voor nadere informatie: zie www.skopos.nl. U kunt ook contact opnemen met Peter Lassche (peter.lassche@skopos.nl) of Gerrit Vixseboxse (gerrit.vixseboxse@skopos.nl).

Adres: Hanzepoort 1
7575 DB OLDENZAAL

Telefoon: (+31) 541 66 26 82

Fax: (+31) 541 51 61 87

Mail: info@skopos.nl

Web: www.skopos.nl



Uitgerust voor de toekomst

www.skopos.nl