

Skopos Keten Game



De kosten moeten omlaag, de wachlijsten moeten korter: de dienstverlening naar uw cliënten staat steeds meer onder druk. Herkenbaar? Er wordt van organisaties en mensen verwacht dat ze hun producten en diensten snel en betrouwbaar leveren aan hun “klanten”, tegen dezelfde kwaliteit en steeds lagere kosten. Klanten kunnen extern zijn: patiënten op een polikliniek of een meubelfabriek die materialen nodig heeft. Maar ook intern hebben we te maken met klanten: bijvoorbeeld een collega wachtend op het dossier dat je nog moet afronden.

Door de hogere verwachting van de klant stijgt ook de werkdruk. “Halen we onze deadlines nog wel?” Het organiseren van je eigen werk is niet voldoende, want vaak bestaat er een afhankelijkheid van een toeleverancier of collega. Als deze niet tijdig levert, ontstaan pieken en dalen in de werkdruk van jezelf of je afdeling, en krijg je steeds vaker te maken met spoedvragen. Steeds meer spoedvragen en pieken of dalen in de werkdruk zijn symptoom van logistieke problemen en een proces waar op dat moment geen invloed meer op uit te oefenen is.

Kortom: afstemming in de gehele keten is noodzakelijk om efficiënt te kunnen werken, de caseload in de hand te houden en toch betrouwbaar te blijven in de dienstverlening.

Keten Game

Kennis maken met dergelijke principes kan door middel van “serious gaming”. Door middel van een interactief en visueel ketenspel laat Skopos u zien welke afhankelijkheden er bestaan in een keten. Door te spelen met logistieke kenmerken, zoals buffers en capaciteiten in processen, wordt aangetoond dat afstemming in de keten leidt tot een rustiger en efficiënter werkproces waarin pieken en dalen afgevlakt worden. Dit spel kan op uw eigen werksituatie toegepast worden, zodat het voor uw organisatie direct herkenbaar is.



Nadere informatie?

Aanvullende gegevens over Skopos kunt u aanvragen bij Gerrit Vixeboxse, via info@skopos.nl



Uitgerust voor de toekomst

www.skopos.nl